

かわらくバス アンケート結果

【利用者】

資料②

性別

| 男性 | 女性 | その他 | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|------|-------|--------|
| 17 | 65 | 3 | 16 | 101 |
| 16.8% | 64.4% | 3.0% | 15.8% | 100.0% |

年齢層

| 10代以下 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| 2.0% | 3.0% | 2.0% | 1.0% | 4.0% | 5.0% |

| 70代 | 80代 | 90代以上 | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|--------|
| 27 | 46 | 2 | 9 | 101 |
| 26.7% | 45.5% | 2.0% | 8.9% | 100.0% |

免許保有の有無

| 保持 | 以前保持 | 取得なし | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 13 | 32 | 41 | 15 | 101 |
| 12.9% | 31.7% | 40.6% | 14.9% | 100.0% |

かわらくバスでの外出目的（複数回答可）

| 通学 | 通勤 | 通院 | 買い物 |
|------|------|-------|-------|
| 1 | 4 | 62 | 64 |
| 0.5% | 2.1% | 32.5% | 33.5% |

| 公共施設 | 趣味・娯楽 | その他 | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|--------|
| 38 | 9 | 6 | 7 | 191 |
| 19.9% | 4.7% | 3.1% | 3.7% | 100.0% |

かわらくバスと他公共交通機関との乗り換え有無

| いつも | たまに | 乗換なし | 無回答 | 合計 | 乗換合計 |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 13 | 35 | 42 | 11 | 101 | 48 |
| 12.9% | 34.7% | 41.6% | 10.9% | 100% | |

乗換先交通機関（複数回答可）

| JR | 平成筑豊鉄道 | 西鉄バス | 太陽交通バス | タクシー | 合計 |
|-------|--------|-------|--------|-------|------|
| 33 | 14 | 8 | 7 | 17 | 79 |
| 41.8% | 17.7% | 10.1% | 8.9% | 21.5% | 100% |

町外目的地への移手段（複数回答可）

| JR | 平成筑豊鉄道 | 西鉄バス | 太陽交通バス |
|-------|--------|------|--------|
| 52 | 31 | 15 | 13 |
| 25.4% | 15.1% | 7.3% | 6.3% |

| タクシー | 家族の車 | 知り合いの車 | その他 | 合計 |
|-------|-------|--------|------|--------|
| 43 | 34 | 16 | 1 | 205 |
| 21.0% | 16.6% | 7.8% | 0.5% | 100.0% |

かわらくバス利用満足度 ※5点満点

| | 予約方法 | 待ち時間 | 乗降箇所 | 料金 |
|-----|------|------|------|------|
| 平均点 | 4.45 | 4.34 | 4.51 | 4.78 |

| | コールセンター | ドライバー | 総合満足度 |
|-----|---------|-------|-------|
| 平均点 | 4.41 | 4.80 | 4.58 |

香春町外への運行

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|--------|
| 76 | 13 | 8 | 4 | 101 |
| 75.2% | 12.9% | 7.9% | 4.0% | 100.0% |

待ち時間長くなっても希望するか

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 51 | 22 | 11 | 17 | 101 |
| 50.5% | 21.8% | 10.9% | 16.8% | 100.0% |

タクシー同程度の運賃になっても希望するか

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 21 | 19 | 38 | 23 | 101 |
| 20.8% | 18.8% | 37.6% | 22.8% | 100.0% |

運行時間延長

| 今のまま | 朝延長 | 夕方延長 | 朝夕延長 | 無回答 |
|-------|------|-------|------|------|
| 60 | 4 | 21 | 8 | 8 |
| 59.4% | 4.0% | 20.8% | 7.9% | 7.9% |

| 合計 |
|------|
| 101 |
| 100% |

時間延長 運賃増になっても希望するか

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 22 | 11 | 8 | 60 | 101 |
| 21.8% | 10.9% | 7.9% | 59.4% | 100.0% |

土日祝日運行

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|------|--------|
| 64 | 22 | 10 | 5 | 101 |
| 63.4% | 21.8% | 9.9% | 5.0% | 100.0% |

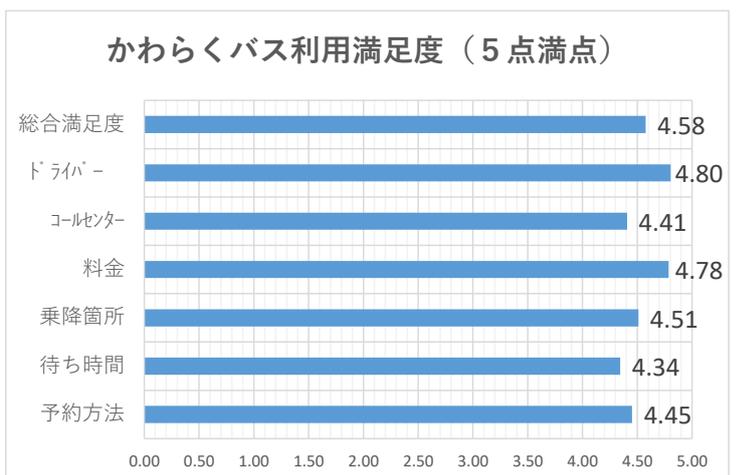
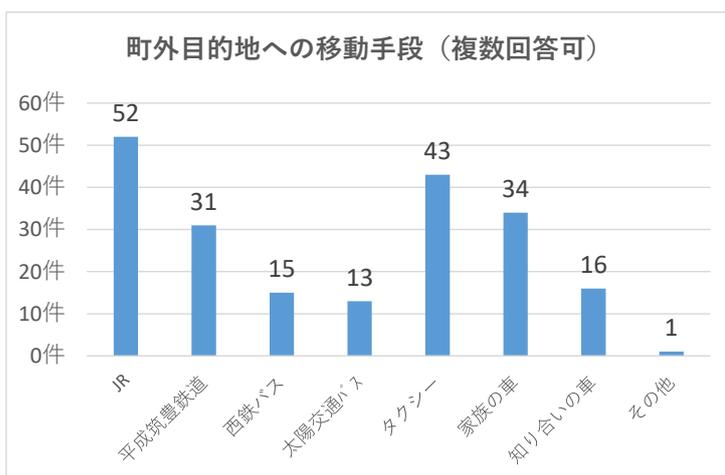
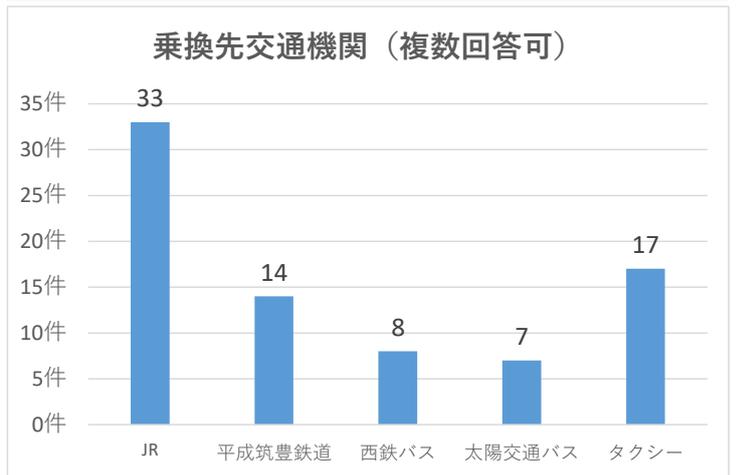
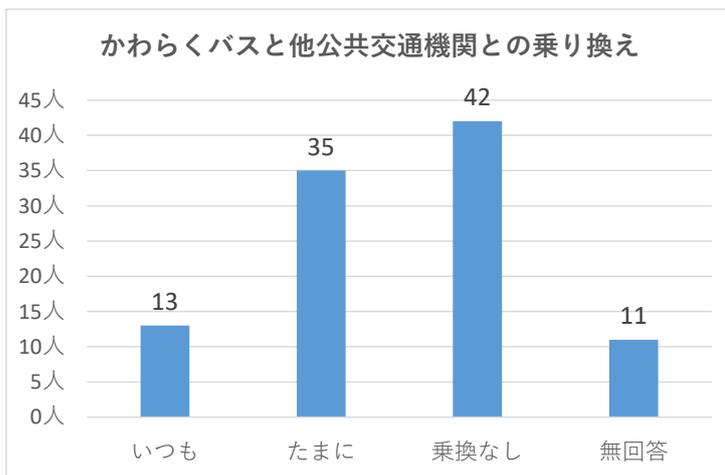
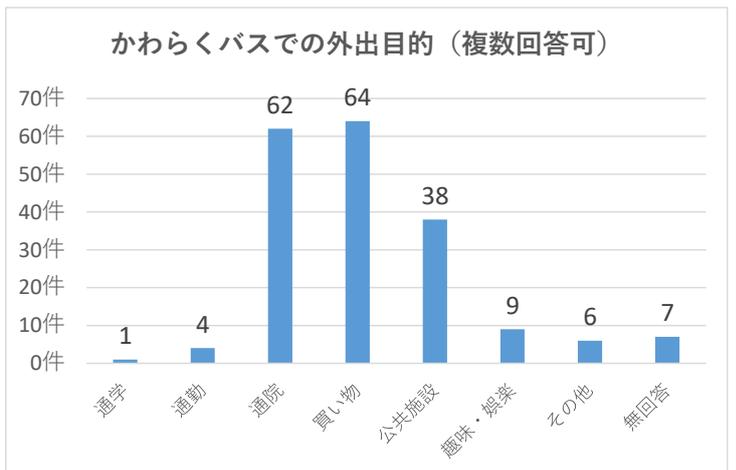
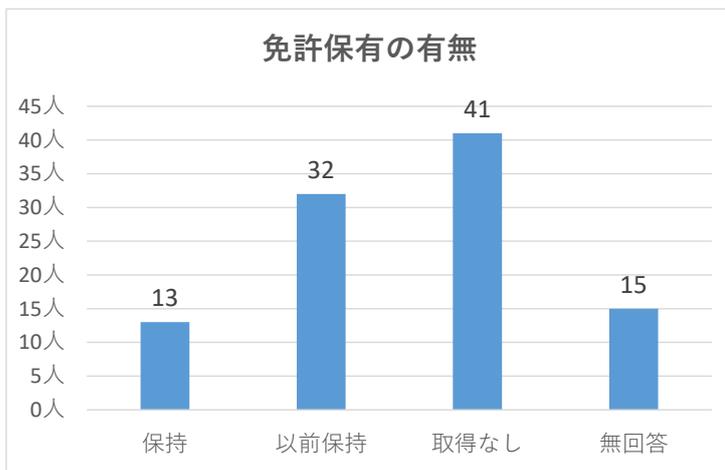
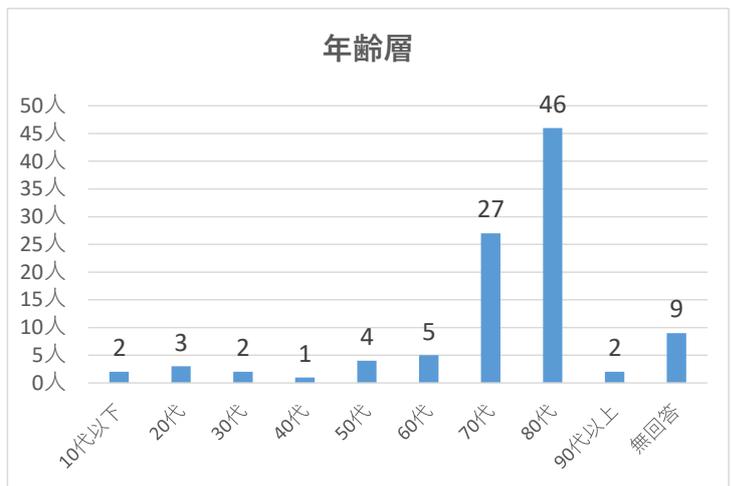
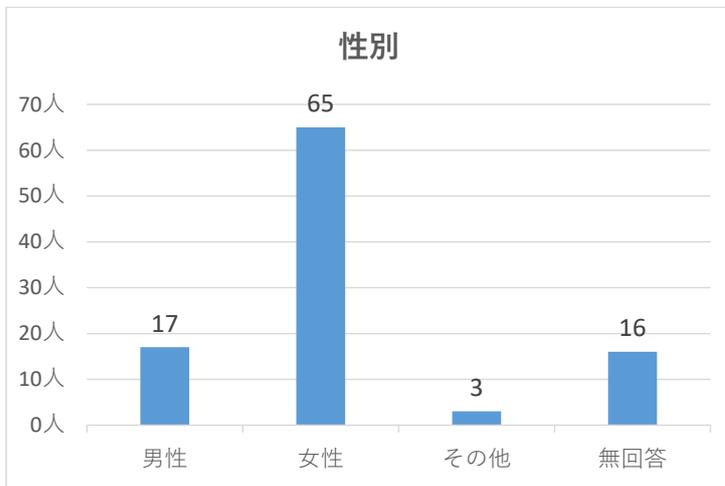
土日祝日運行 どの曜日を希望（複数回答可）

| 土曜日 | 日曜日 | 祝日 | お盆 | 年末年始 |
|-------|-------|-------|------|-------|
| 50 | 25 | 17 | 12 | 17 |
| 41.3% | 20.7% | 14.0% | 9.9% | 14.0% |

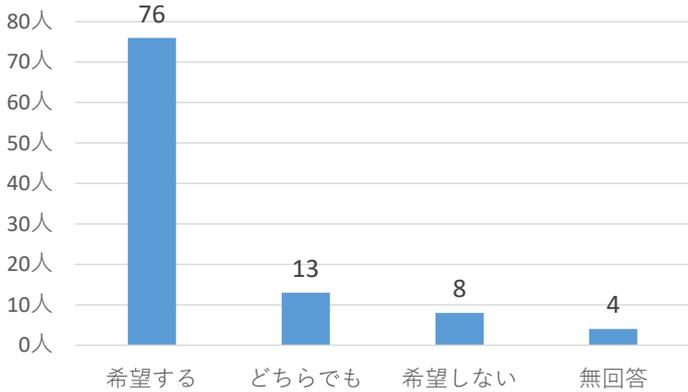
| 合計 |
|------|
| 121 |
| 100% |

土日祝日 運賃増になっても希望するか

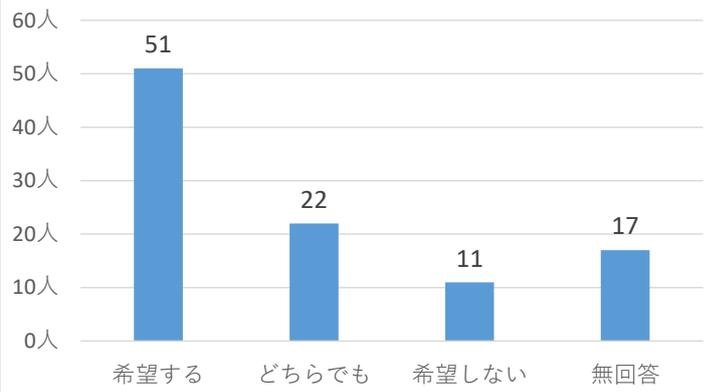
| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 49 | 24 | 7 | 21 | 101 |
| 48.5% | 23.8% | 6.9% | 20.8% | 100.0% |



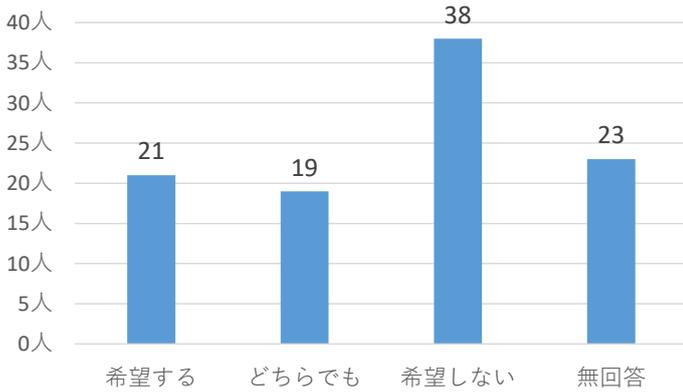
香春町外への運行



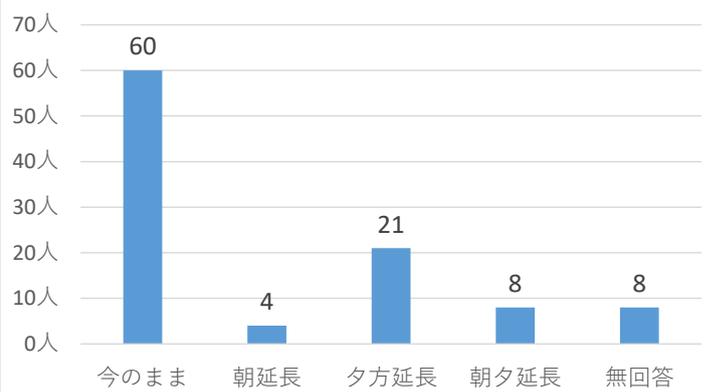
待ち時間長くなっても希望するか



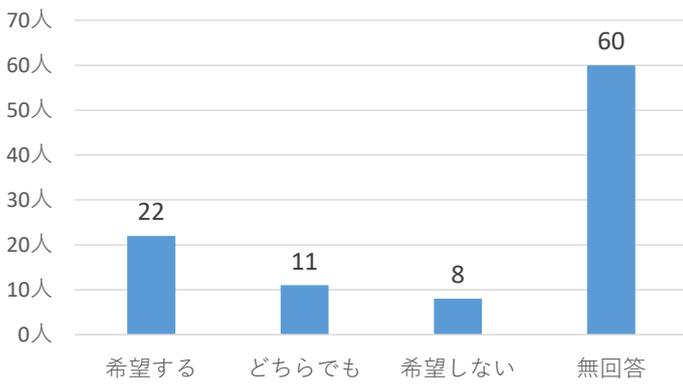
タクシー同程度の運賃になっても希望するか



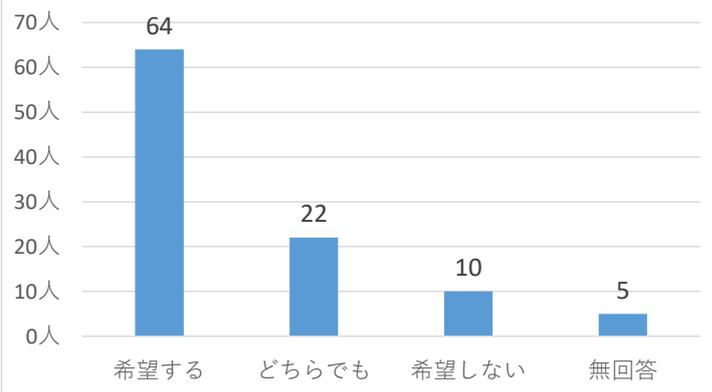
運行時間延長



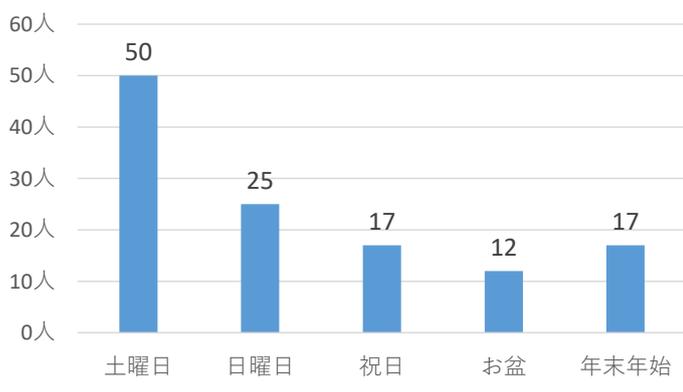
時間延長 運賃増になっても希望するか



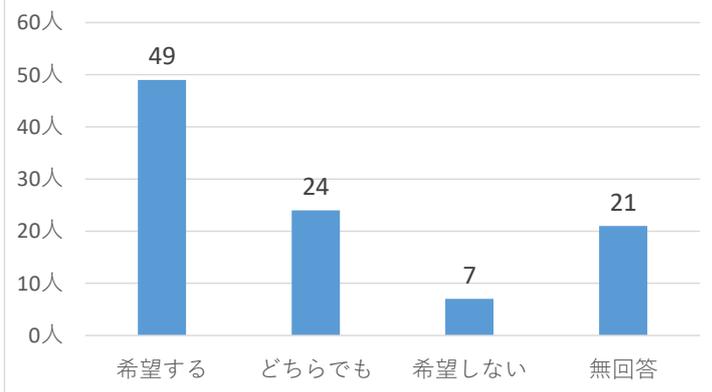
土日祝日運行



土日祝日 どの曜日を希望 (複数回答可)



土日祝日 運賃増になっても希望するか



町外運行 希望行先

| 行 先 | 件 数 |
|--------------|-----|
| 田川市立病院 | 14 |
| 社会保険田川病院 | 8 |
| 伊田駅 | 8 |
| 病院 | 6 |
| 村上外科 | 4 |
| サンリブ | 4 |
| ゆめタウン | 3 |
| ラ・ムー | 3 |
| ゆめマート | 3 |
| トライアル | 3 |
| 倉員眼科 | 3 |
| 佐竹眼科 | 2 |
| ルミエール | 1 |
| 吉峰耳鼻咽喉科 | 1 |
| 薬局 | 1 |
| 門司ｽﾀｰｲｶﾙｾﾝﾀｰ | 1 |
| メルクス | 1 |
| みずき内科 | 1 |
| マルゴ屋 | 1 |
| 本屋 | 1 |
| 福智町図書館 | 1 |
| ハロデイ | 1 |
| ナフコ | 1 |
| 田川診療所 | 1 |
| 田川新生病院 | 1 |
| ダイレックス | 1 |
| 整形外科 | 1 |
| 歯科 | 1 |
| 小林皮膚科 | 1 |
| 小倉南区西鉄バス停 | 1 |
| 井筒屋 | 1 |
| 後野医院 | 1 |
| 合計 | 81 |

| 分 類 | 件 数 |
|---------------------|-----|
| 病院 | 47 |
| ｽｰﾊﾟｰ、ｼｮｯﾋﾟﾝｸﾞｾﾝﾀｰ等 | 23 |
| 駅、バス停 | 9 |
| 図書館、本屋 | 2 |
| 合計 | 81 |

運行時間延長 希望料金

| 金額 | 件数 |
|-------|----|
| 1,000 | 1 |
| 500 | 8 |
| 400 | 1 |
| 300 | 8 |
| 250 | 1 |
| 200 | 1 |
| 150 | 1 |
| 合計 | 21 |

※平均金額：400円

土日祝運行 希望料金

| 金額 | 件数 |
|----------|----|
| 1000 | 4 |
| 600 | 1 |
| 500 | 13 |
| 300 | 15 |
| 200 | 15 |
| 150 | 4 |
| 0 | 1 |
| 500~1000 | 1 |
| 合計 | 54 |

※平均金額：370円

自由回答一覧 【利用者】

| |
|---|
| 1. 運賃増については一律タクシーの半分なら希望。 |
| 2. バス停追加について運動になるので、自分は追加しなくてもよい。動けない人が追加してほしいという気持ちはわかるが。 |
| 3. 時間延長は18:00最終時間、朝夕の延長 運賃増は一般利用500円 |
| 4. 町外運行の料金はタクシーより若干割安にしてほしい。 |
| 5. 香春町のイベントに臨時バスが欲しい。道の駅、ライオンセンター秋祭り等 |
| 6. かわらくバスができ助かっている。運転手さんも優しい。 |
| 7. 記入者は町外者、月間フリーパスがあればよい。 |
| 8. 長谷川全体のバス停希望、車両の小型化も希望。 |
| 9. 車両を小型化し自宅まで来てほしい。 |
| 10. 香春石灰近くにバス停要望。 |
| 11. バス代を200円に上げてものでは。高くなるのは大変だが今後もバスが続くことを希望。 |
| 12. 便利がよく助かっている。 |
| 13. コミュニティバスに比べてずいぶん便利になった。 |
| 14. 運転手が無愛想で気になる時がある。予約していない人が同じバス停にいる場合、一緒に乗車できればありがたい（もちろん予約優先） |
| 15. 自宅までバスが入れないので県道まで上り下りの必要がある。腰や膝が悪くなっているので不便。 |
| 16. 時間が正確で助かっている。バス停追加要望（お寺、葬儀社） |
| 17. バス停のよくわかる情報が欲しい。 地図をもっと見やすくわかりやすいものにしてほしい。 |
| 18. バス停追加要望：来迎寺、明善寺。いつも助かっている。 町外移動の際はみなくる号を使っている。 |
| 19. 早めに往復予約を取っている。たいへん助かっている。 |
| 20. 家の前で乗降りできるので助かっている。土曜日に役場施設で習い事をしているが、電車の本数が少なく不便。駅まで歩くのも大変。 |

| |
|---|
| 21. 村上外科に行きたい。 |
| 22. 1日乗り放題希望 |
| 23. バス停追加要望：香春郵便局。親切にしてもらって助かっている。 |
| 24. 予約が取れない時があるので台数を1台追加してほしい。 |
| 25. 町内に外科・総合病院がないため運賃が少し高くなっても町外運行してほしい。 |
| 26. 大変便利で使いやすい。今後も継続してほしい。 |
| 27. 大変良い。 |
| 28. 岩原地区にはバス停がないので1箇所追加してほしい。 |
| 29. いつも助かっている。 |
| 30. 現状で満足している。 |
| 31. 月に4.5回くらい利用している。 |
| 32. 安い料金で助かっている。 |
| 33. 自宅登録場所から自宅まで距離があるため、小型車を導入し、自宅まで来てほしい。3月ウォーキング祭時に臨時運行してほしい。 |
| 34. 相乗りでない一人のみの運行はもったいない。みんなが余裕をもって予約をして乗り合わせてくれればいい。 |
| 35. 部活動に行くために土曜日の運行を希望。長期休暇時の部活に利用。 |
| 36. 耳が悪いので電話できない。FAX等で申しこみたい。 |
| 37. ありがたく利用している。大変だろうが料金を維持してほしい。 |
| 38. 家から家に行ってほしい。 |
| 39. 外出するのに便利になった。 |
| 40. 通勤のため利用し重宝している。香春石灰化学工業(株)のバス停追加希望。 |
| 41. 車の台数を多くしてほしい。 |
| 42. 町外移動の場合、町外のバスと連携できるといい。 |

かわらくバス アンケート結果 【未利用者】

性別

| 男性 | 女性 | その他 | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|------|------|--------|
| 8 | 20 | 0 | 0 | 28 |
| 28.6% | 71.4% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

年齢層

| 10代以下 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代以上 | 無回答 | 合計 |
|-------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 6 | 9 | 7 | 0 | 0 | 28 |
| 0.0% | 0.0% | 7.1% | 10.7% | 3.6% | 21.4% | 32.1% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

免許保有の有無

| 保持 | 以前保持 | 取得なし | 無回答 | 合計 |
|-------|------|------|-------|--------|
| 23 | 1 | 1 | 3 | 28 |
| 82.1% | 3.6% | 3.6% | 10.7% | 100.0% |

かわらくバス利用してない理由（複数回答可）

| 他の移動手段有 | バス知らない | 適してない | その他 | 無回答 | 合計 |
|---------|--------|-------|------|------|--------|
| 24 | 1 | 2 | 1 | 0 | 28 |
| 85.7% | 3.6% | 7.1% | 3.6% | 0.0% | 100.0% |

※その他の理由：乗り方がわからなかった

普段の移動手段（複数回答可）

| 自家用車(自分) | 自家用車(送迎) | タクシー | JR | 平筑 | 西鉄バス |
|----------|----------|------|-----|----|------|
| 23 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 |
| 59% | 8% | 8% | 10% | 3% | 5% |

| 太陽交通バス | バイク、原付 | 自転車 | 徒歩 | その他・無回答 | 合計 |
|--------|--------|-----|----|---------|------|
| 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 39 |
| 0% | 0% | 3% | 5% | 0% | 100% |

どのような点が改善されれば利用するか（複数回答可）

| 町外運行 | 希望の日時に運行してない | 予約が面倒 | 運賃 | 改善しても利用しない | 合計 |
|------|--------------|-------|----|------------|----|
| 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 |

町外運行

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 14 | 2 | 1 | 11 | 28 |
| 50.0% | 7.1% | 3.6% | 39.3% | 100.0% |

希望行先(各1件)

- ・森戸眼科(大任町)
- ・田川市美術館
- ・病院
- ・スーパー
- ・北九州市
- ・行橋駅

タクシー同程度の運賃になっても希望するか

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 4 | 5 | 6 | 13 | 28 |
| 14.3% | 17.9% | 21.4% | 46.4% | 100.0% |

運行時間延長 運賃増でも

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 6 | 3 | 6 | 13 | 28 |
| 21.4% | 10.7% | 21.4% | 46.4% | 100.0% |

希望金額

| | |
|------|----|
| 500円 | 3件 |
|------|----|

土日祝日等 平日より運賃増でも

| 希望する | どちらでも | 希望しない | 無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 7 | 5 | 4 | 12 | 28 |
| 25.0% | 17.9% | 14.3% | 42.9% | 100.0% |

希望金額

| | |
|------|----|
| 500円 | 2件 |
|------|----|

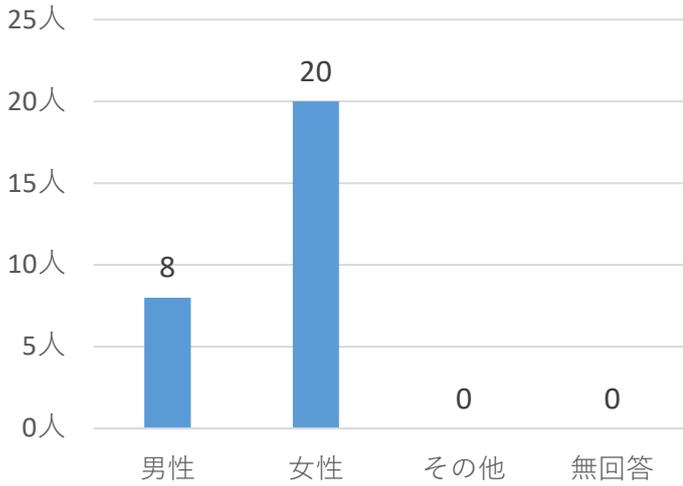
希望曜日

| | |
|-----|----|
| 日曜日 | 2件 |
| 土曜 | 1件 |
| 祝日 | 1件 |

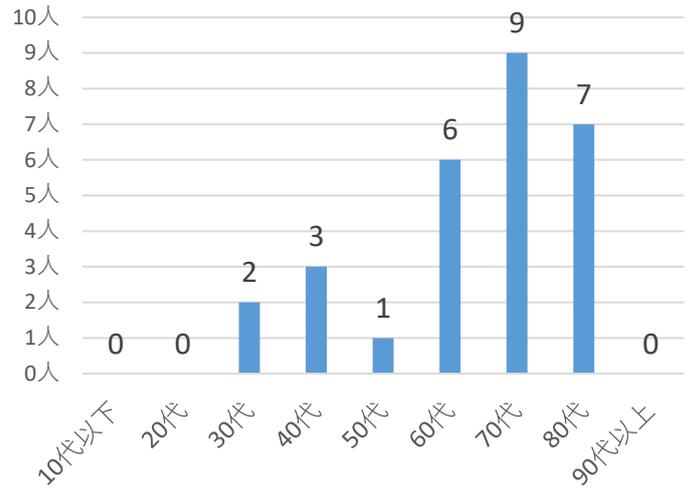
自由回答一覧 【未利用者】

- 1.運転をリタイヤした人がとても助かっていると言っていた。
- 2.町外運行を一番希望する。
- 3.現在は自家用車があるが、5年後は免許更新が困難。
その時にかわらくバスが必要になる。
- 4.待ち時間が長く運賃もタクシーと同程度ならタクシーを利用する。
- 5.福祉バスの時の方がいい。バス停を作り時間を決めた方が利用しやすい。

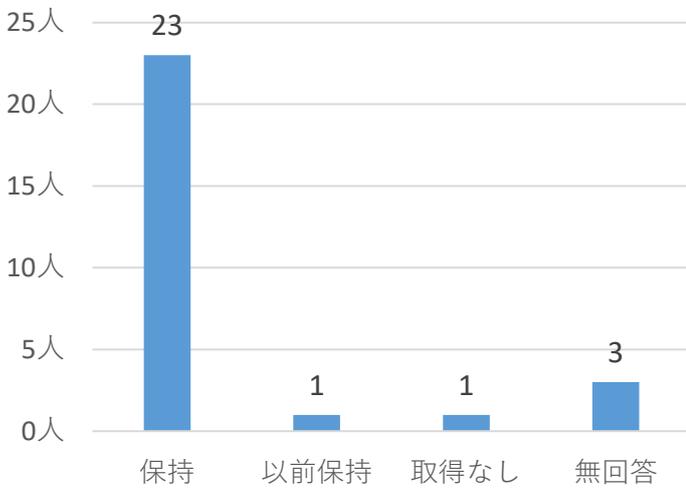
性別



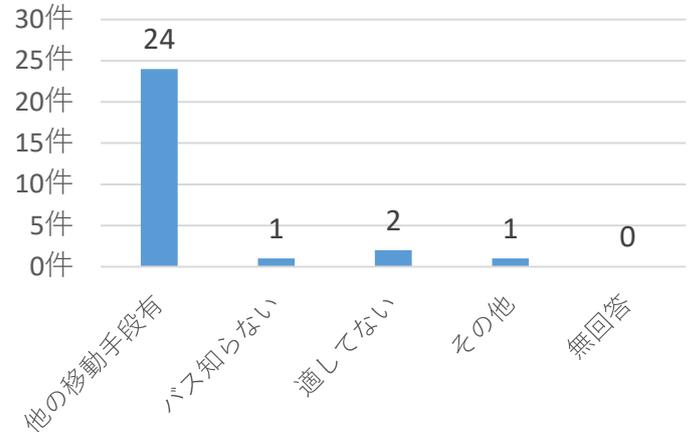
年齢層



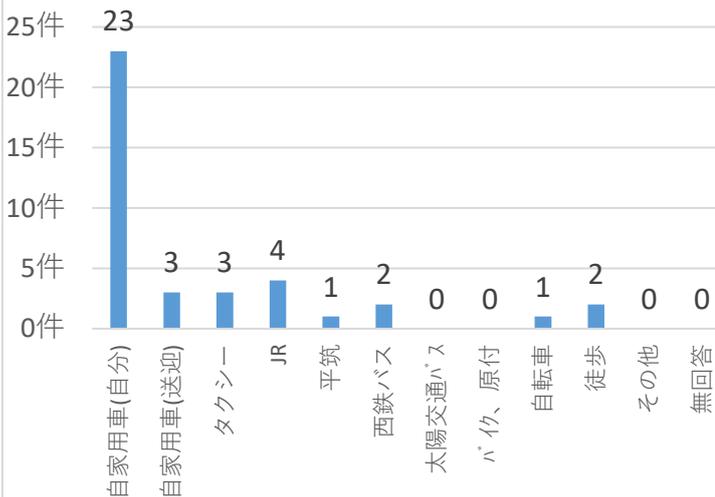
免許保有の有無



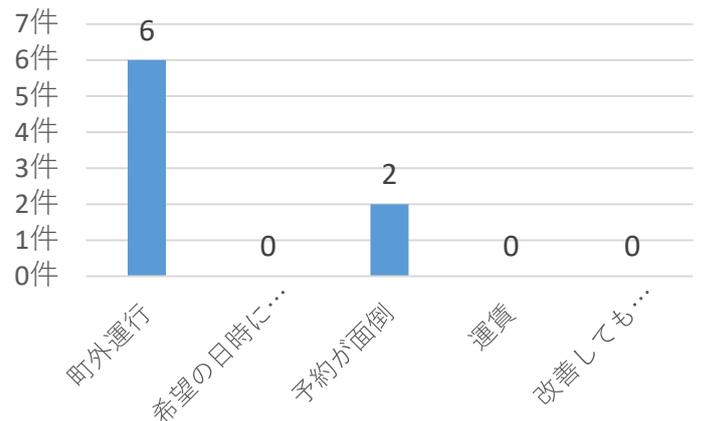
かわらくバス利用していない理由 (複数回答可)



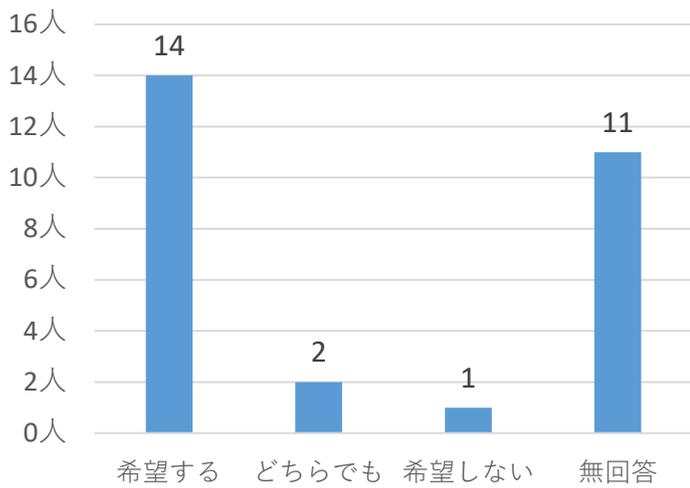
普段の移動手段



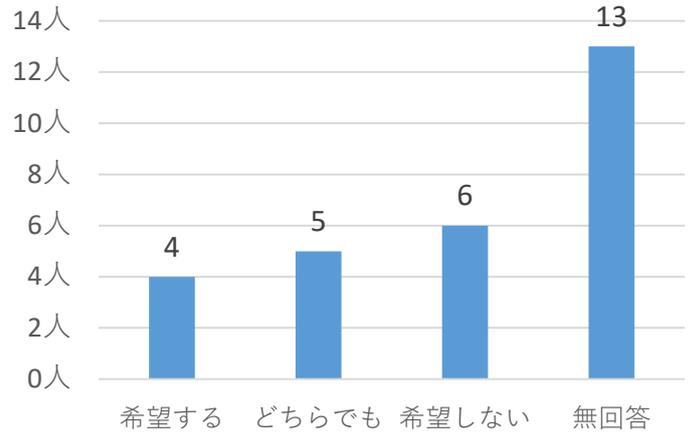
どのような点が改善されれば 利用するか



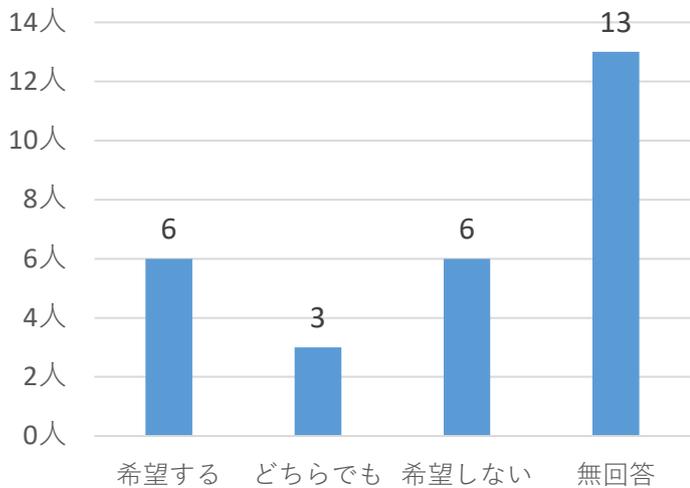
町外運行



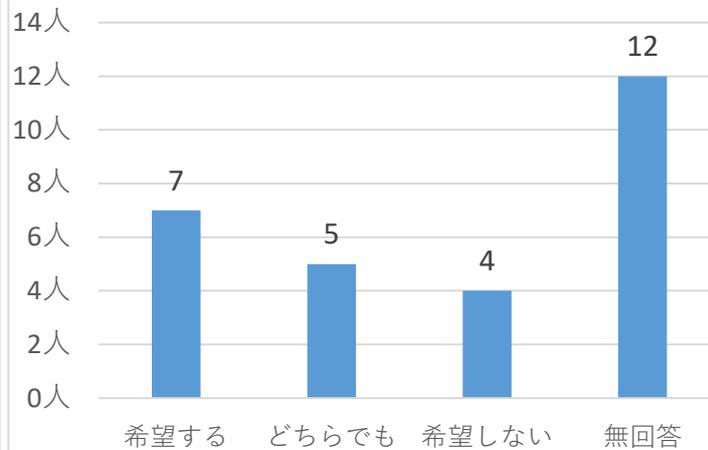
タクシー同程度の運賃になっても 希望するか



運行時間延長 運賃増でも



土日祝日等 平日より運賃増でも



かわらくバス アンケート結果 【事業者】

回答総数 8人

かわらくバス利用満足度 ※5点満点

| | 予約方法 | AIシステム | 乗降箇所 | 車両数・設備 | 予約受付期間 | 利用者の評判 | 総合満足度 |
|-----|------|--------|------|--------|--------|--------|-------|
| 平均点 | 3.3 | 3.1 | 2.9 | 2.9 | 3.8 | 4.4 | 3.7 |

予約方法について

| | |
|-----|---|
| 良い点 | <ul style="list-style-type: none"> 自分が乗りたい日時に乗れるのは良いと思う お客様曰く大変良いとのこと、便利でわかりやすい AIが瞬時に計測するので便利 アプリからもできるところがいい 使いやすい |
| 改善点 | <ul style="list-style-type: none"> 午前中の予約が多いため電話しても乗れないと言う人が多い オペレーターの対応 電話してもなかなか出ない時が多い 予約変更時、オペレーターにできないと言われることがあるとのこと アプリの普及率が低い |

AIシステムについて

| | |
|-----|--|
| 良い点 | <ul style="list-style-type: none"> 合格点だと思う 目的地に行きやすい 良い AIが瞬時に計測するので便利 問題ない |
| 改善点 | <ul style="list-style-type: none"> コースのルートを考える時、時々おかしい時（順番）があるが、個々のドライバーが最良のコースを考えて対応しているので問題なし 16:30に予約が入っているのに更に16:30以降の予約が入る。オペレーターはシステムが入れているというが、他の車両は16時以降デマンドが入っていない 無駄が多い いったり来たりが多い 乗合の時、降車場所を通り過ぎて次の場所を指示することがある 乗合の際、ルートが遠回りになる時がある。例)採銅所3人乗合の場合 ①役場 → ②香春駅 → ③かわらまちクリニック |

乗降箇所について

| | |
|---------------|--|
| 妥当である 1人 | |
| 改善の余地あり 6人 | <ul style="list-style-type: none"> 香春郵便局を利用する人が多いので郵便局をバス停に追加した方がいいのでは 自宅前の道幅が狭い人が数名いるため車両が停めにくい（離合がしにくい） 今のままでいいと思うが、特定の区間でどこでも降りれるようになればいい スーパー川食の乗降場所は自販機の所がいい。近隣からの排ガスの苦情と事故防止のため。 香春郵便局、サロンド伸子、紫雲閣、中井衣料百貨店、サロンドひろ、ジョイフルの要望が多い。 |

| 車両について | |
|-------------------|---|
| 妥当である 4人 | <ul style="list-style-type: none"> ・予算の関係があると思うので ・足の悪い人が多いため今の車が乗りやすい |
| 改善の余地 あり 4人 | <ul style="list-style-type: none"> ・狭い道が多いため、もう少し小型の車両でもいい ・午前中は予約が多くて乗れない方がいる ・午前中乗れない、乗れても待ち時間が長くて帰れない方が多い |

| 予約受付期間について | |
|-------------------|---|
| 妥当である 5人 | <ul style="list-style-type: none"> ・今のままでいい、コミュニティバスの時も時間延長したが乗る人がほとんどいなか ・今のままでいいと思う |
| 改善の余地 あり 0人 | |

| 利用者の評判について | |
|------------|--|
| 良い点 | <ul style="list-style-type: none"> ・これができる助かる ・これがあから免許返納した ・電話で自宅前まで来てくれて安く乗れる ・感謝の言葉をよく聞く ・利用する方の場所・時間を覚えて予約を取ると喜んでいただける ・高齢者は100円で乗れるのでタクシーよりお得で便利 ・香春町は本当にいいことを考えてくれた ・運転手さんが良い人が多い ・運転手の対応が良い ・自宅まで来てくれて助かる ・100円で安い |
| 悪い点 | <ul style="list-style-type: none"> ・オペレーターの1人の対応が悪い、はげしいとの声をよく聞く、人によって対応が違う ・電話がつながりにくい、対応が悪いと言われることが多い ・バス停以外でも降ろしてくれと言われる ・オペレーターの対応が悪い。声が小さい、はっきりと言わないとのこと ・利用者には静かな場所で電話をしてほしい。耳が悪い方も多く聞き間違いが多い ・予約が取れないと暴言を言うてくる人がいる ・午前中、即時予約をされる方が乗れないため、苦情を言われる |

| その他自由意見 | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・町民の皆さんが喜んでいるので長期継続をお願いしたい。町外にもいけたら喜ぶと思う ・オペレーターの対応が悪い、怒られた、強い口調で言われたと言うお客様が数名いる ・予約の間違が多いという人が増えてきている ・かわらくバスの利用方法を説明しないといけないケースがあり、予約が殺到している中で時間をかけられないので、役場で登録する際に十分に説明してほしい。 | |