

かわらくバスへの要望に対する今後の方向性について

資料④

アンケート結果では町外運行、運行時間延長、土日祝日運行の中で運賃増になった場合の希望者数は土日祝日運行が最も多くなっており、その中でも特に土曜日運行の希望者数が多かった。

土曜日運行については現行の車両のみで対応可能なため、まずは土曜日の試験運行を行いたい。

本 格 運 行 し た 場 合 の 課 題 点
【バスの運行】 ・ 現状の運転手で対応可能か ・ 増員が必要な場合、運転手を確保できるか
【コールセンター】 ①土曜日も開設する場合 ・ 現行の2人体制で運営できるか ・ 増員が必要な場合、人員を確保できるか。現行2名のシフトへの影響 ②土曜日は開設しない場合 ・ 当日の予約はWEB予約のみになることの周知 ・ 電話での当日キャンセルを受けることができない ・ 運転手が予約者と連絡がとれない（普段はコールセンターを通じて連絡）
【運行費用】 ・ 運行費用が増える
【問題対応】 ・ 大きな問題や事故の際、役場が閉庁しているため対応が遅くなる